



Livskvalitet i hverdagen

Ældre- og Værdighedspolitik
2023-2026



Forord

Fredensborg Kommunes Ældre- og Værdighedspolitik afspejler byrådets vision på området og hviler på pejlemærket "Livskvalitet i hverdagen", som beskriver den politiske retning og de initiativer, som Byrådet vil arbejde for frem mod 2026. Politikken er grundlaget for at sikre værdighed i ældrelivet og livskvalitet for vores ældre borgere.

Med politikken ønsker vi at sikre gode rammer for et sundt og værdigt ældreliv med respekt for den mangfoldighed af behov, som vores ældre borgere har. Ældre borgere vil og skal have indflydelse på deres hverdag og politikken fokuserer derfor på at fremme og inddrage borgernes egne ressourcer. Samtidig ønsker vi med politikken at understøtte ældre borgers muligheder for at bevare eller genvinde et udviklende og sundt liv med livskvalitet – også højt op i årene. Vi skal sikre hjertevarme og hjemlige levesteder med fokus på trivsel, og aktiviteter skal styrke et godt liv for hver enkelt, som har brug for os. Vi skal hjælpe dem, der har det svært og er ensomme. Derfor arbejder vi i Fredensborg Kommune omkring ældre borgere med dialog og åbenhed i hverdagen.

Det er ikke nogen ny politik, som vi har lavet. Vi har bibeholdt det bedste fra den eksisterende Ældre- og Værdighedspolitik og tilføjet nyt, så den afspejler den tid, som vi lever i. En bærende værdi i arbejdet med at revidere politikken har været, at det er i samarbejdet mellem os, borgerne, pårørende, frivillige og privat leverandørerne, at det bliver muligt at skabe de bedste forudsætninger for at understøtte de ældres behov og skabe et værdigt ældreliv. Derudover kommer der snart en sundhedspolitik, som også sætter sundhedsfremme, forebyggelse og generel sundhed på dagsordenen.

Ældre- og Værdighedspolitikken er udarbejdet i en tid med overgang til en ny regering med nye og andre målsætninger, blandt andet en frisættelse af ældreområdet. Det betyder også, at der vil komme nye politiske bevægelser, som vil inspirere os og vores politiske arbejde.

En stor tak til alle som har bidraget med gode ideer, forskellige perspektiver og konstruktive forslag. Resultatet har I her.

God læselyst!

Thomas Lykke Pedersen
Borgmester

Louise Menhke
Formand
Social- og Sundhedsudvalget





Livskvalitet i hverdagen

Byrådets Arbejdsgrundlag

Byrådet har udarbejdet et Arbejdsgrundlag for 2023-2026, som består af en fælles vision, fire gennemgående fokusområder samt otte pejlemærker. Pejlemærkerne er rammen for Byrådets arbejde i perioden og sætter den politiske retning mod et fælles mål om, at Fredensborg Kommune er en bæredygtig kommune i udvikling, hvor det er godt at leve og bo for alle generationer.

Pejlemærket "Livskvalitet i hverdagen" danner udgangspunkt for Ældre- og Værdighedspolitikken. Mere konkret vil byrådet arbejde med ældreområdet ved at have **fokus på et godt og værdigt ældreliv** og **gode rammer skaber tryghed**. Derudover er der i Byrådets ånd fokus på, at **vi samarbejder og løfter i fællesskab**.

Ældre- og Værdighedspolitikken er et udtryk for visionerne på området.

Da Værdighedspolitikken i Fredensborg Kommune er integreret med Ældrepolitikken, er den samlede Ældre- og Værdighedspolitik udover Byrådets arbejdsgrundlag funderet i formelle krav til indhold i en værdighedspolitik for kommunal ældrepleje. Byrådet ønsker selvfølgelig værdig omsorg og behandling på tværs af alle politik områder.

Sådan vil vi arbejde med pejlemærket

Fokus på et godt og værdigt ældreliv

For at kunne understøtte og hjælpe bedst muligt, skal der være fokus på det hele menneske. Her er den fysiske og mentale sundhed vigtig for et godt liv, hvilket vi skal støtte op om. Det bliver således også vigtigt at understøtte de ældre i deres aktiviteter, så de forbliver selvhjulpne og aktive så længe som muligt.

Gode rammer skaber tryghed

Hjertevarme og hjemlige levesteder med fokus på trivsel og aktiviteter skal styrke et godt liv for hver enkelt. Samtidig skal selvstyrende teams øge kontinuiteten og fleksibiliteten for borgerne, samt styrke personalets kendskab til borgerne og skabe tryghed i hverdagen. Digitale løsninger skal fortsat bidrage til at øge kvaliteten i medarbejdernes arbejde.

Vi samarbejder og løfter i fællesskab

Et styrket samarbejde med de ældre, de pårørende, frivillige og civilsamfundet skal bidrage til, at borgere kan leve et værdigt ældreliv hvor livskvaliteten højnes og ensomheden mindskes. Det er i samarbejdet, at det bliver muligt at skabe de bedste forudsætninger for at understøtte de ældres behov.

Samtidig skal vi styrke arbejdet med rekruttering og fastholdelse af personale, så borgeren fortsat kan få den nødvendige hjælp.





Livskvalitet og værdighed – et godt ældreliv

Værdi

Livskvalitet og værdighed er at blive set som et helt og unikt menneske, at opleve, at der er brug for en, og at man har noget at bidrage med. Derfor ønsker vi, at vores borgere er aktive parter i plejen, omsorgen og træningen. Det gør vi gennem dialog, fordi mennesker vil klare sig selv, når de kan. Det giver en følelse af værdighed, når ældre borgere har ejerskab over og indflydelse på egen hverdag, og derfor understøtter vi sundhedsfremme hos den enkelte. Vores borgere understøttes i at kunne blive ved med eller genvinde muligheden for klare sig selv mest mulig på egen hånd. Vi tager borgerne med på råd og giver dem selvbestemmelse indenfor de rammer, der er mulige den enkelte og os.

For at kunne selv længst og bedst muligt er det også vigtigt at forebygge blandt andet mistrivsel, fald, sygdom og funktionstab. Borgeren kan på den måde bevare eller hurtigt genvinde deres selvstændige liv. Vi arbejder løbende med at forbedre vores sundhedsfremmende og rehabiliterende aktiviteter, tilbud og ydelser. Det gør vi ved at tilegne medarbejdere og ledere ny viden om området, samt ved at kigge på sundhedsprofilerne for vores ældre borgere her i Fredensborg Kommune. Vores mål er, at de forebyggende og rehabiliterende indsatser på ældreområdet bidrager til, at ældre mennesker kan bevare deres funktionsevne. Et godt ældreliv trods sygdom og handicap forudsætter, at borgeren oplever sammenhæng i indsatser og overgange mellem den praktiserende læge, sygehuset og den kommunale indsats vedrørende rehabilitering, genoptræning og pleje.

Vores ønske er at understøtte og hjælpe bedst muligt ved at have fokus på det hele menneske. Her er den fysiske og mentale sundhed vigtig for et godt liv, hvilket vi støtter op om. Det bliver således vigtigt at understøtte de ældre i deres aktiviteter, så de forbliver selvhjulpne og aktive så længe som muligt. Vi ved, at ensomhed er et alvorligt problem, også blandt ældre. Det er skadeligt for helbredet, og øger risikoen for en lang række livsstile relaterede sygdomme, der med tiden kan bidrage til en tidligere død. Også i overgangen fra arbejdsliv til pensionisttilværelse kan mange opleve ensomhed. Derfor arbejder vi aktivt og forebyggende i forhold til bekæmpelse af ensomhed ved at tilbyde rammer, der får den ældre borger til at indgå i fællesskaber, danne netværk og øge deres livskvalitet og sundhed. Dog kan vi ikke klare det uden, at borgerne kan og vil deltage aktivt.





Gode rammer skaber tryghed – værdighed i ældreplejen

Værdi

Når vores borgere ikke længere selv kan, er socialt udsatte eller ikke har pårørende eller frivillige til at hjælpe dem, så gør vi alt, hvad vi kan for at tage os af dem. Vi udfører en målrettet, sammenhængende og koordineret faglig indsats i eget hjem og på plejehjem, der tager hensyn til trivsel, kronisk sygdom, handicap og alderssvækkelse. Vi yder hjælp, der tager udgangspunkt i individuelle ønsker og behov samt faglighed, hvad enten borgeren bor i eget hjem eller på plejehjem. Vi arbejder rehabiliterende med borgerne med henblik på at hjælpe dem til at have en selvstændig og meningsfuld hverdag.

Vores hjælp gør også livet værd at leve og derfor er det vigtigt at have hjemlighed og rehabilitering i fokus i vores tilbud. I eget hjem arbejder vi for, at borgerne føler, at deres hjemlighed fastholdes samtidig med, at vores støtte øges og med mest mulig medarbejderkontinuitet. Det gør vi blandt andet gennem projekt selvstyreende teams i hjemmeplejehjem, hvor medarbejderne er opdelt i mindre og tværfaglige teams i geografisk afgrænset område med særligt fokus på, hvem der kender borgeren.

På plejehjemmene er ambitionen, at plejeboligerne skal være hjemlige gennem genkendelige aktiviteter i det omfang, som det er muligt. Plejeboligen udvikler sig til et personligt hjem for hver enkelt beboer, hvorfor der er selvbestemmelse og det er vigtigt for os, at de deltager i hverdagens mange gøremål i det omfang, det er muligt.

Maden vi tilbyder borgerne tilgodeser forskelligheden hos de ældre, og det skal vægtes højt, at der er mulighed for indflydelse og medbestemmelse omkring mad og måltidet. Maden er velsmagende, af god kvalitet, har den rigtige konsistens og er ernæringsrigtig. Vi lægger vægt på at skabe gode rammer om måltidet, hvor det sociale og hjemlige aspekt af måltidet prioriteres højt.

Borgere, der er døende tilbydes lindrende behandling, pleje og støtte, som giver en værdig død. Vi ønsker, at forløbet opleves som værdigt, trygt og sammenhængende både for de døende og de pårørende.

Vores ambition er altså, at skabe hjertevarme og hjemlige levesteder med fokus på trivsel og aktiviteter for at styrke et godt liv for hver enkelt også i den sidste tid.





Vi løfter i fællesskab med frivillige og pårørende

Værdi

De frivillige og pårørende er velkomne og ses som naturlige og vigtige samarbejdspartnere i dagligdagen for os. Vi understøtter engagementet hos vores pårørende og frivillige, da de er værdifulde i forhold til at sikre livskvalitet i dagligdagen for de ældre borgere samt for at bekæmpe ensomhed. Vi ser også, at det gode samarbejde med frivillige og pårørende også bidrager til sundhedsfremme, øget livskvalitet og længere tids selvstændighed hos de frivillige selv og eventuelt hos de pårørende. I den forlængelse ved vi, at for mange mennesker er overgangen til en tilværelse som pensionist en omvæltning efter et langt liv, hvor hverdagen har været præget af faste mødetider samt gode og tætte relationer. Derfor er det vigtigt den pensionerede tager et aktivt valg og eksempelvis engagerer sig i frivillige fællesskaber, da det giver mening til den enkeltes liv.

Det er attraktivt at være frivillig med gode rammer, og de frivilliges indsatser anerkendes. Derfor er der et godt samarbejde mellem kommunen og de frivillige aktører, som gerne vil gøre en ekstra indsats på områder, hvor vi ikke retteligt selv skal udføre opgaven. Der prioriteres et højt informationsniveau samt tilbud og muligheder for, at de frivillige synliggøres for borgere og medarbejdere. Samtidig er det givende og meningsfuldt at udføre frivilligt arbejde.

Vi prioriterer et ligeværdigt og konstruktivt samarbejde mellem borgere, pårørende og medarbejdere. Samarbejdet baseres på respekt og dialog og tager afsæt i den enkelte borgers og de pårørendes individuelle og fælles behov. Vi bidrager til, at pårørende får viden, vejledning og værktøjer og er med til at sikre, at de pårørende ikke føler de står alene.

Vores vision er dermed, at et styrket samarbejde med de ældre, de pårørende, frivillige og civilsamfundet bidrager til, at borgere kan leve et værdigt ældreliv, hvor livskvaliteten højnes og ensomheden mindskes. Det er i samarbejdet, at det bliver muligt at skabe de bedste forudsætninger for at understøtte de ældres behov.





Medarbejdere og ledere værdsættes

Værdi

Medarbejdere og ledere har en god arbejdsplads og vi sørger for de bedste betingelser for, at de kan udføre deres arbejde. Vi videreuddanner personale, så de har den opdaterede og nødvendige faglige viden med de rette kompetencer. Vi styrker dialogen imellem det forskellige fagpersonale internt i kommunen, i samarbejdet med de praktiserende læger og i overgangen fra sygehus til eget hjem til plejehjem. Vi bygger bro, skaber helhed og sammenhæng i borgerforløbet med udgangspunkt i den enkeltes behov.

Medarbejderne har gode kommunikations- og samarbejdsevner, lytter og får øje på borgernes ressourcer. Borgerne som medarbejderen mødes med respekt, og borgeren bliver set og hørt, uanset alder, sygdom og handicap.

Medarbejdere og ledere har en høj grad af psykologisk tryghed, dermed bliver viden delt, og vi lærer af hinanden og vores fejl. Lederne har en lederuddannelse, så de kan tage ansvar for opgaven, vise vejen og skabe følgeskab. Vores mål er, at der gennem dialog, tværfagligt samarbejde og gennemsigtighed i organisationen etableres et stærkt fællesskab. Ligesom, at vi ser, at digitale løsninger fortsat understøtter arbejdet samt bidrager til øget kvalitet og patientsikkerhed. De digitale løsningers rolle er altså vigtig, men det er også vigtigt, at vi og medarbejderne kender den enkelte løsnings muligheder og begrænsninger.

Vi arbejder aktivt på at styrke rekruttering og fastholdelse af personale, så vores borgere fortsat kan få den nødvendige hjælp. Medarbejderne fastholdes ved at blive inddraget og være en del af et tværfagligt miljø, blandt andet i vores forskellige MED-udvalg.

I Fredensborg Kommune arbejder vi overordnet med et ledelsesgrundlag "Bæredygtig Ledelse", forstået som, at vi laver holdbare løsninger, som gør os i stand til at løfte opgaver med fokus på social, økonomisk og miljømæssig bæredygtighed. Vi vil være i front som en attraktiv arbejdsplads og vores personalepolitik giver medarbejderne nyttig viden, om hvad det vil sige at være ansat i Fredensborg Kommune.





Kontaktoplysninger

Mie Gudmundsson

Direktør

Camilla Arent

Centerchef for Ældre og Forebyggelse

